

# PROJETS : ÉVALUATION LECTURE SUR UN QUARTIER DE POISSY

Marie-France FREY

Rappelons que dans cette rubrique, commencée depuis trois numéros, nous présentons des projets d'actions en faveur de la lecture à la fois originaux et susceptibles d'aider à la mise en œuvre d'innovations semblables, non pas en tant que modèles directement transposables mais comme des exemples dont on puisse s'inspirer.

Ce premier projet, exposé par Marie-France FREY, est une opération d'expertise, d'évaluation de l'état de la lecture en un lieu et pour un public précis, préalable à la mise en œuvre d'une politique de lecture à destination de ce lieu et de ce public.

## Le contexte de la demande

- **La municipalité** souhaite mieux connaître les pratiques de lecture des habitants d'un quartier de la ville (La Bruyère ou La Coudraie, par exemple), afin de mettre en place une politique globale de lecture qui vise, pour les habitants, à une plus grande maîtrise de la lecture comme outil de pensée et de culture : meilleure insertion scolaire des enfants, information des parents, réelle utilisation des équipements collectifs...
- **Cette volonté** rencontre celle de l'ANPE, qui met en place avec l'AFL, un stage de formation générale de base pour des chômeurs de longue durée. Celle-ci souhaite pour sa part, mieux cerner les difficultés de ce public en matière de lecture et d'écriture, et comprendre les conditions d'une réelle insertion.
- **La bibliothèque**, quant à elle, a mis en place depuis des années des animations lecture pour les habitants du quartier faibles lecteurs et souhaite repenser son offre.
- **Au plan du Département** enfin, les chargés de mission responsables du Plan Départemental à l'Insertion et de la mise en place du RMI sont concernés par cette opération au titre de l'implication des publics relevant du RMI.

C'est ainsi que depuis le mois de juillet 1989 ce réseau de partenaires tente de coordonner ses projets dans une dynamique globale dans laquelle l'expertise lecture devrait jouer un rôle moteur.

## Les objectifs de l'évaluation

- **Faire l'état** des pratiques de lecture (liées à la scolarité, aux loisirs, au travail, à la santé...) des habitants du quartier.
- **Comprendre** comment les "relais" (enseignants, bibliothécaires, librairies, travailleurs sociaux...) analysent l'état de ces pratiques au regard des réponses qu'ils proposent.

• **Questionner** ces propositions pour une amélioration des pratiques de lecture auprès des chômeurs longue durée en formation, en ce qu'ils sont les "révélateurs" du public ciblé dans le quartier.

- À partir de tous ces matériaux, **faire des propositions** pour une politique globale de lecture au niveau d'un quartier (à tester sur le quartier de la Coudraie, par exemple).

## Le dispositif

Cette évaluation n'a pas pour objet de regarder comme un ethnologue comment fonctionne une personne qui relève du RMI... Il s'agit bien plutôt, pour aider à l'insertion du plus grand nombre, d'impliquer les personnes concernées, dès le début. Nous avons donc, avec l'équipe de chercheurs de l'INRP responsables de cette opération, redéfini un dispositif "à rebondissements" :

**PHASE 1** : enquête auprès de 80 à 100 personnes sur leur budget temps lecture : l'intérêt étant là de rencontrer le plus grand nombre de personnes, et que celles-ci soient représentatives de situations de lecture précaire.

**PHASE 2** : cette première enquête dépouillée, les résultats sont présentés à un échantillon plus restreint de personnes interrogées (20 environ), sur une technique d'interview. Le travail porte alors sur les explications que les gens donnent des chiffres et des résultats : l'important, cette fois, c'est de les impliquer dans la recherche des causes, pour éviter les solutions plaquées sur les gens. C'est à ce moment-là que le groupe de "chômeurs longue durée" en formation interviendra lui aussi comme "groupe témoin".

**PHASE 3** : la synthèse de ces interviews approfondies est renvoyée cette fois aux structures qui proposent des solutions. 10 à 12 institutions seront interrogées pour imaginer des solutions au regard de la réaction des personnes : une école, la bibliothèque, un organisme de formation, une équipe CCAS, la cellule RMI par exemple.

L'implication de ces structures et leur réflexion permet d'approfondir le partenariat existant déjà sur Poissy et de penser des réponses collectives, gage réel de cohérence.

**PHASE 4** : l'ensemble des données, des analyses, des propositions donne lieu à un premier document regroupant des propositions d'actions sur un quartier témoin. Ces propositions sont renvoyées aux "chômeurs longue durée" en stage, qui y réagissent en tant que public "cible"...

Marie-France FREY