

DOSSIER : BESSÈGES 89, VACANCES-LECTURE

L'ÉVALUATION

Benoît FOUCAMBERT

Nouvelles dans leurs formes, dans leurs buts, les "vacances lecture" ont posé avec acuité des problèmes pourtant déjà abordés et débattus : comment s'adapter à un public que l'AFL connaît relativement mal, le monde du travail, qui plus est dans un contexte de vacances et non dans celui, mieux maîtrisé, de stages de formation. Comment surtout réussir en 15 jours à instaurer une politique de lecture sur le Centre, qui donnerait aux vacanciers non pas un rôle de destinataires ou de consommateurs des activités-lecture, mais bien au contraire celui d'acteurs.

Aussi a-t-il semblé évident, tant à l'AFL qu'à la CCAS, qu'une évaluation était nécessaire, qui aurait pour mission de mesurer tous les éléments susceptibles d'éclairer ce qui est fait, de mieux connaître des publics inhabituels et de déterminer d'éventuelles transformations des représentations de la lecture et de ses enjeux. Pour le dernier point, il est malaisé, pour au moins deux raisons, d'appréhender ce type de variations. D'une part en effet, tenter de mesurer "à chaud", pendant le déroulement même des séjours, ce genre de transformations peut s'avérer audacieux voire partiellement vain dès lors qu'on se rappelle que la pensée se nourrit de l'action et donc que les effets de ces séjours se révéleront beaucoup plus clairement après le retour des vacances. D'autre part, il ne faut en aucun cas sous-estimer la résistance des gens à reconnaître voire à analyser ou à expliciter leurs propres changements : les reconnaître, c'est de fait un peu se renier. La prise en compte de ces difficultés a déterminé la forme de l'évaluation que nous avons mise en place, évaluation qui s'est présentée comme une juxtaposition de trois dispositifs : des questionnaires, des interviews, et des observations.

Les questionnaires. Chaque vacancier en recevait un à son arrivée, qu'il devait remettre rapidement, et un autre deux jours avant son départ. Nous avons ainsi pu collecter pour environ 150 personnes de précieuses informations sur la vision de la lecture qu'elles avaient en arrivant et en partant, mais aussi des renseignements plus généraux, tels que leur niveau de fréquentation des bibliothèques quand ils en avaient une à leur disposition, le nombre de livres personnels, le niveau d'études...

Et c'est à partir de ces questionnaires que nous avons choisi les personnes pour le deuxième mécanisme de l'évaluation : **les interviews**. Elles avaient délibérément et uniquement pour but de saisir de façon plus précise les opinions de vacanciers et leurs éventuelles évolutions. Pour cela, les personnes choisies étaient l'objet d'une première interview en début et d'une autre en fin de séjour. Six par séjour, retenues sur des critères socio-culturels. Parmi elles, nous avons aussi pris un responsable syndical, afin de comprendre comment résonnaient les objectifs des séjours dans les oreilles de personnes engagées dans une action militante.

Enfin, nous avons essayé d'obtenir des renseignements par **l'observation des pratiques**, des habitudes, dans le Centre lui-même, dont l'évolution peut, dans une certaine mesure, exprimer celle des représentations. Ont été recueillies en outre les statistiques des passages sur ELMO, celles de la fréquentation de la bibliothèque, celles de la participation aux activités... sans pour

autant négliger l'aspect qualitatif, c'est-à-dire le suivi des activités, l'interprétation des heurts, des résistances...

Cette évaluation a donné comme premier résultat le recueil d'une masse de documents tout à fait considérable, que nous venons juste de finir de dépouiller et de préparer pour les analyser. Mais dès à présent nous nous rendons compte des insuffisances de ce dispositif, en particulier grâce aux échos que nous renvoient les vacanciers après leur retour, échos qui tendent à atténuer l'impression de difficulté et de relative inefficacité qu'exprime un peu l'ensemble des textes composant ce "dossier". Une nouvelle étape est envisagée, comportant un envoi de nouveaux questionnaires à tous les vacanciers, et des interviews par téléphone.

Les Actes de Lecture rendront compte de l'ensemble des résultats de cette évaluation.

Benoît FOUCAMBERT